

## **De interne vertrouwenspersoon**

De interne vertrouwenspersonen bij ons op school zijn Mirjam Reterink en Anita Jellema. Wanneer een leerling behoefte heeft aan een gesprek om een probleem te bespreken, kan het een briefje in de rode brievenbus doen. Deze brievenbus hangt boven in de centrale hal. Mirjam of Anita zal dan met het kind in gesprek gaan. Ook collega's of ouders die iets vertrouwelijks willen bespreken, kunnen contact zoeken met één van beide vertrouwenspersonen. Dit kan door hen aan te spreken, telefonisch contact te zoeken of via email een afspraak te maken. Het emailadres is:

[internevertrouwenspersoon@bs-loshoes.nl](mailto:internevertrouwenspersoon@bs-loshoes.nl).

De interne vertrouwenspersoon op school:

- Is ook het aanspreekpunt bij klachten binnen onze school;
- Neemt initiatieven om preventieactiviteiten binnen school op te zetten;
- Zorgt voor eerste opvang van de klager en zoekt samen met de klager naar oplossingen en geeft ondersteuning en advies;
- Verwijst door naar de externe vertrouwenspersoon.
- Verwijst naar mogelijk te volgen procedures – naast de interne klachtenprocedure ook de externe: via de klachtencommissie, strafrechtelijke en civiele procedures;
- Zorgt ervoor dat teamleden, ouders en leerlingen op de hoogte worden gebracht van zijn of haar taak en rol.

Meer over de klachtenprocedure vind je in de schoolgids.