

## **Kwaliteitszorg**

Binnen kwaliteitszorg is het belangrijk om na te gaan wat de resultaten zijn van ons onderwijs: doen wij de goede dingen en doen wij de goede dingen goed.

Belangrijk hierbij is dat het team zich verantwoordelijk voelt voor de resultaten en dat stappen die genomen worden om de kwaliteit te verbeteren door iedere betrokkene worden gedragen. Dit betekent ook dat er conclusies worden getrokken en maatregelen worden genomen op individueel leerkracht- niveau en schoolniveau.

Wij vinden het van belang om hiervoor instrumenten te gebruiken die goed hanteerbaar en betrouwbaar zijn.

### De uitgangspunten voor kwaliteitszorg op basisschool Los Hoes:

1. Kwaliteitszorg strekt zich uit over alle beleidsterreinen van de school, maar heeft haar basis in het primaire proces: het onderwijs. De aandacht voor het pedagogisch en didactisch handelen van de leraren en, vooral, voor het leren van kinderen is de basis van kwaliteitszorg. Voortbouwend op deze basis richt kwaliteitszorg zich op alle beleidsterreinen en de samenhang daartussen. Dat is een zaak van alle geledingen in de school: leerkrachten, ouders, leerlingen, schoolleiding en bestuur. Kwaliteitszorg is ook in dat opzicht integraal: het is van iedereen.
2. Interne kwaliteitszorg is het vertrekpunt. De school en daarbinnen individuen en het team, evalueren hun eigen handelen en brengen op grond daarvan veranderingen aan. Daarnaast worden inhoud en opbrengsten van activiteiten extern getoetst.

### Kwaliteitszorg kent drie doelen:

- Zicht krijgen en houden op de kwaliteit van alle componenten binnen een school, zowel wat betreft de proceskant (organisatiegebieden zoals leiderschap, personeelsmanagement en beleid/strategie), alsook de productkant (resultaatgebieden als uitstroomcijfers en waardering door doelgroepen).
- Ervoor zorgen dat goede kwaliteit behouden blijft (borgen).
- Kwaliteit die niet goed genoeg is planmatig verbeteren.

Kwaliteitszorg die begint bij interne kwaliteitszorg en het verandervermogen van de school, kan alleen gerealiseerd worden als op de school een passende cultuur is ontwikkeld. Er is een cultuur nodig die wordt gekenmerkt door voortdurende aandacht voor kwaliteitsverbetering en voor reflectie en ontwikkeling. De zorg voor kwaliteit is een zorg voor allen.

Kwaliteitszorg loopt op deze manier als een rode draad door het werk. Het is een cyclisch proces op alle niveaus en binnen alle situaties. Ieder individu en iedere groep werkt vanuit de gedachte "Hoe lever ik de beste kwaliteit?" en werkt volgens de methode Plan - Do - Check - Act.

Kwaliteitszorg wordt daardoor een werkwijze en is het continu proces van het werken aan ontwikkeling en verbetering.

## **De inrichting van de kwaliteitszorg**

Binnen de Keender organisatie wordt gewerkt met het bovenscholse kwaliteitsinstrument van CITO. Daarnaast wordt op Basisschool Los Hoes gewerkt met het Diepteanalyse model van CITO om de resultaten van ons onderwijs te analyseren op de verschillende niveaus, bevindingen vast te leggen, conclusies te nemen en actiepunten te beschrijven.

In de 3 jaarlijkse gesprekken met het bovenscholse management van deze school worden de inhoudelijke ontwikkelingen van de school en de resultaten van het onderwijs besproken en vastgelegd.

De onderwijsinspectie heeft de school opgenomen in haar toezichtskader.

Verdere instrumenten die wij o.a. gebruiken en procedures die gevolgd worden op schoolniveau zijn:

- Gegevens van het Kindvolgsysteem vastleggen en analyseren en waar nodig leiden deze tot actie.
- Halfjaarlijkse en jaarlijks evaluatiedagen met het gezamenlijke team.
- Tevredenheidsonderzoek personeel, ouders en leerlingen.
- Risico inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- Groepsbezoeken door directeur, IB-er, bouwcoördinator, ambulant begeleider en collega leerkrachten
- Jaarlijkse afname van Cadenza Vaardigheidsmeter Instructiegedrag leerkrachten.
- Gesprekkencyclus: functioneringsgesprekken, POP gesprekken en voortgangsgesprekken.
- Na- en bijscholingsplan, dat gebaseerd is op uitkomsten van functioneringsgesprekken, beleidsvoornemens van de school en beleidsvoornemens van ons bestuur.
- Stellen van beleidsvoornemens en prioriteiten in beleidsvoornemens binnen het schoolplan en het jaarplan.
- Jaarverslag met daarin de opbrengsten van de school.
- Coaching; instrument voor het bevorderen van de kwaliteit van individuele leerkrachten en de directie.
- Maandelijks overleg met de MR